



**ПЕТЕРБУРГСКАЯ
СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ**

195009, Санкт-Петербург, ул. Михайлова, дом 11
Тел.: (812) 303-69-69, Факс: (812) 327-07-03
office@pesc.ru, www.pesc.ru

ОКПО 77724330, ОГРН 1057812496818
ИНН 7841322249, КПП 780401001
Р/с 40702810260010110065
в Центральном филиале «АБ «РОССИЯ»
К/с 30101810145250000220, БИК 044525220

от 23.01.2025 № 349/091/2
на № _____ от _____

Генеральному директору
ООО «Подпорожские электрические
сети»

Ковенскому Д. А.

ул. Промывные, д. 7, г. Подпорожье,
Подпорожский район, Ленинградская
область, 187782

info@p-seti.ru

О направлении обращения потребителя.

Уважаемый Дмитрий Анатольевич!

В АО «Петербургская сбытовая компания» (далее – Общество) поступило обращение потребителя Омаровой С.Н. по вопросу качества поставляемой электроэнергии в отношении объекта, расположенного по адресу: Ленинградская обл., Всеволожский р-н, деревня Рапполово, ул. Новая, д.22а, 47:07:0501001:314, (далее – Объект).

В настоящее время между Обществом и Омаровой С.Н. в отношении Объекта заключен договор энергоснабжения, для осуществления расчетов за потребленную на Объекте электрическую энергию открыт абонентский номер № 018\00060086.

Согласно п. 7(1) Основных положений¹ в случае получения гарантирующим поставщиком обращения потребителя электрической энергии, связанного с нарушением требований к обеспечению надежности снабжения электрической энергией и ее качества, копия такого обращения, а также приложенные к нему документы, после их получения направляются сетевой организации, с которой заключен договор оказания услуг по передаче электрической энергии в интересах такого потребителя.

На основании поступившего обращения потребителя электрической энергии сетевая организация в течение 15 рабочих дней со дня поступления обращения потребителя электрической энергии проводит проверку изложенных в обращении фактов.

С учетом вышеуказанного, направляю копию обращения потребителя и приложенных к обращению документов и прошу Вас:

- 1) в течение 15 рабочих дней провести проверку изложенных в обращении фактов;
- 2) не позднее одного рабочего дня с момента завершения указанной проверки направить в адрес АО «Петербургская сбытовая компания» ответ, содержащий решение об удовлетворении требований потребителя в связи с признанием факта нарушения качества поставляемой электроэнергии либо мотивированное решение об отказе в удовлетворении требований потребителя в связи с отсутствием такого факта.

¹ Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (далее – Основные положения).

Ответ прошу направить по электронной почте: office@pesc.ru,
troschenko_io@pesc.ru.

Приложение: 1. Копия обращения потребителя - на 1 л. в 1 экз.;
2. Ответное письмо Росстандарта №501-36-3951 от 22.11.2024 по обращению
от Омаровой в формате pdf- в 1 экз.

С уважением,
Директор по работе
в Ленинградской области



**ПЕТЕРБУРГСКАЯ
СБЫТОВАЯ
КОМПАНИЯ**

Подписано квалифицированной электронной
подписью

Позняк Алла Евгеньевна

А.Е. Позняк

Сертификат

059E5AC000CEB1D4AD4A9229F9BD2368E0

Действует с 16.08.2024 по 16.08.2025

Номер МЧД 096d26ac-5e7b-4d63-8b2e-709cd15aed2c

Срок действия МЧД с 30.11.2023 до 31.12.2026

Трощенко Инесса Олеговна
8 (812) 611-19-05, доб. 57-199

--

Обращение из Интернет-приёмной

№ обращения	о-ип 253217
Дата и время	07.12.2024 в 14:11:00
Зарегистрировано	50414-ИП от 09.12.2024
IP-адрес	185.199.160.232

Заявитель

ФИО	Омарова София Николаевна
Должность	
e-Mail	sofia0012@rambler.ru
Телефон	+7 (981) 743-50-57

№ договора

Организация	Омарова София Николаевна
-------------	--------------------------

Объект энергоснабжения

Код потребителя	018\00060086
-----------------	--------------

Наименование потребителя

Адрес объекта	Ленинградская обл, Всеволожский р-н, деревня Рапполово, кв. 1, 47:07:0501001:314
---------------	----------------------------------------------------------------------------------

Вложения

Ответное письмо (управление) №501-36_3951 от 22.11.2024 по обращению от Омаровой С.Н. №1514-О от 11..pdf

Суть обращения

Тема: Качество энергоснабжения. Тип объекта: Жилой дом. Обращение: Добрый день. В течение длительного времени мы получаем электроэнергию не соответствующую необходимым нормативам. Напряжение в сети не поднимается выше 150 вт. Электричество является единственным источником энергии. Отопительная система (котел) не работает при такой подаче электроэнергии. Несмотря на отсутствие поставляемой энергии, оплата за пользование электричеством осуществляется мной в полном объеме в соответствии с выставляемыми счетами.

На основании части 2 статьи 38 Федерального закона от 27 декабря 2002 года №184-ФЗ "О техническом регулировании" и в целях повышения надежности электроснабжения потребителей, снижения риска нарушения ГОСТ 32144-2013 "Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения" прошу произвести перерасчет оплаты в соответствии с тем качеством электроэнергии которое поставляется.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ
И МЕТРОЛОГИИ

**ЦЕНТРАЛЬНОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ
ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
(ЦМТУ Росстандарта)**

123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 10, стр. 2
тел: (495) 547-51-30
e-mail: gost@cmtu.ru
<https://cmtu.rst.gov.ru>

Омаровой С.Н.

sofia0012@rambler.ru

22.11.2024 № 501-36/3951

На № _____

Уважаемая София Николаевна!

Центральное межрегиональное территориальное управление Росстандарта (далее ЦМТУ Росстандарта) рассмотрело Ваши обращения (вх. № 1514-О от 11.11.2024 г., вх. № 1530-О от 13.11.2024 г.), содержащие информацию о возможном несоответствии обязательным требованиям электрической энергии, поставляемой по адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, д. Рапполово, ул. Новая, д.22, и в рамках установленной компетенции сообщает следующее.

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» отделом в адрес сетевой организации ООО «Подпорожские электрические сети», гарантирующего поставщика АО «Петербургская сбытовая компания» направлены уведомления о необходимости проверки достоверности полученной информации №№ 1606-О-209, 1605-О-209 от 12.11.2024 г.

В ходе проведенной проверки достоверности полученной информации ООО «Подпорожские электрические сети» были выявлены отклонения показателей качества электрической энергии от требований ГОСТ 32144-2013 «Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

На основании части 2 статьи 38 Федерального закона от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и в целях повышения надежности электроснабжения потребителей, снижения риска нарушения ГОСТ 32144-2013

«Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения», ООО «Подпорожские » разработана программа мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением электрической энергии в населенном пункте: Ленинградская область, Всеволожский р-н, д. Рапполово, ул. Новая, д.22, со сроком реализации 4 квартал 2026 года.

По адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, д. Рапполово, ул. Новая, д.22, будут проведены следующие мероприятия:

1. Уведомление потребителя о возможном несоответствии продукции (электроэнергии) требованиям ГОСТ 32144-2013, и о запланированных работах по данной программе путем направления письма (до 06.12.2024 г.);
2. Инициирование размещения на сайте ООО «ПЭС» информации о запланированных работах по данной программе и Росстандарта или его территориального органа информации о проводимой программе мероприятий (до 06.12.2024 г.);
3. Заявка на согласование проекта перехода отпайки ВЛ-6кВ через дорогу с ГКУ «Ленавтодор» (2 кв. 2025 г.);
4. Строительство отпайки ВЛ-6 кВ и новой ТП (250 кВа) (3 кв. 2026);
5. Переподключение существующей ВЛ-0,4 кВ к новой ТП (250 кВа) (3 кв. 2026 г.);
6. Выполнение измерений показателей качества электроэнергии у потребителей д. Рапполово с целью проверки соответствия уровня напряжения после завершения строительства ВЛ-6 кВ, новой ТП (250 кВа) и распределение нагрузки потребителям (3 кв. 2026 г.);
7. Оценка результативности выполненных корректирующих мероприятий с использованием средств измерений утвержденного типа, поверенных в установленном порядке (3 кв. 2026 г.);
8. Предоставление отчета ЦМТУ Росстандарта о выполнении программы мероприятий с приложением протокола измерений, примененных при измерении соответствия электрической энергии установленным требованиям (3 кв. 2026 г.);
9. Уведомление АО «ПСК» о поставке электрической энергии, не соответствующей требованиям ГОСТ 32144-2013, и необходимости снижения стоимости электрической энергии по заявлению потребителя в соответствии с п. 10 Приложения 1 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов» (при получении обоснованной претензии после проведения проверки);

10. В случае причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений, возместить вред, причиненный в результате поставки электрической энергии, несоответствующей требованиям ГОСТ 32144-2013 при предъявлении претензии со стороны потребителей (при поступлении претензии);

11. Направление в ЦМТУ Росстандарта заключительной отчетной информации о реализации программы (4 кв. 2026 г.).

О результатах выполнения программы мероприятий по предотвращению причинения вреда, связанного с обращением электрической энергии по адресу: Ленинградская область, Всеволожский р-н, д. Рапполово, ул. Новая, д.22, будет сообщено дополнительно.

Одновременно ЦМТУ Росстандарта сообщает Вам о том, что Вы можете обратиться в сбытовую компанию с заявлением об изменении размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества в соответствии п. 10 Приложения 1 Постановления Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Врио Руководитель ЦМТУ Росстандарта

А.В. Кузнецова

Исп.: Е.И. Суханова
Тел.: (981)251-79-16



ЦМТУ
Росстандарта

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 6adccfcd1562eeaf3260b7098d6fb262fde5dfa0
Владелец: Кузнецова Анастасия Владимировна
Действителен: с 26.02.2024 по 21.05.2025

УТВЕРЖДАЮ

Зам. генерального директора

Начальник РЭС «Ленсеть»

В.Н. Куралесов

АКТ _____

Обследования технического состояния ВЛ 0,4 кВ от ТП-8307
по табло от АО «ПСК» №349/091/2 от 23.01.2025г.

Дата: 27.01.2025г.

Комиссия в составе:

Членом комиссии ПТО Емхонцев В.С.

Членом комиссии СЭЭС Анурка А.М.

Зам. н.д. РЭС «Ленсеть» по КС Ким Д.В.

Проведена проверка технического состояния
воздушной линии 0,4 кВ от ТП-8307

В результате обследования установлено:

- 1) ВЛ-0,4 кВ была введена в эксплуатацию в 1975. Дата
последнего капитального ремонта неизвестна.
- 2) ВЛ-0,4 кВ имеет значительную протяженность по ЭПУ потребителя
более 1,5 км, а также многосекционные скрутки, неизолированные
провода малого сечения.
- 3) Напряжения по фазам на участке по адресу: ул. Новая д.22
фаза А-179 В, фаза В-180 В, фаза С-179 В.

Заключение комиссии:

Сети имеют сверхнормативный срок эксплуатации и не рассчитаны
на сегодняшние нагрузки. На основании вышеперечисленного
необходимо строительство новой трансформаторной подстанции
250 кВА с отпайкой 6 кВ в центре нагрузок и последующее
переподключение потребителей.

Членом комиссии ПТО

Членом комиссии СЭЭС

Зам. н.д. РЭС «Ленсеть» по КС

В.С. Емхонцев

А.М. Анурка

Д.В. Ким